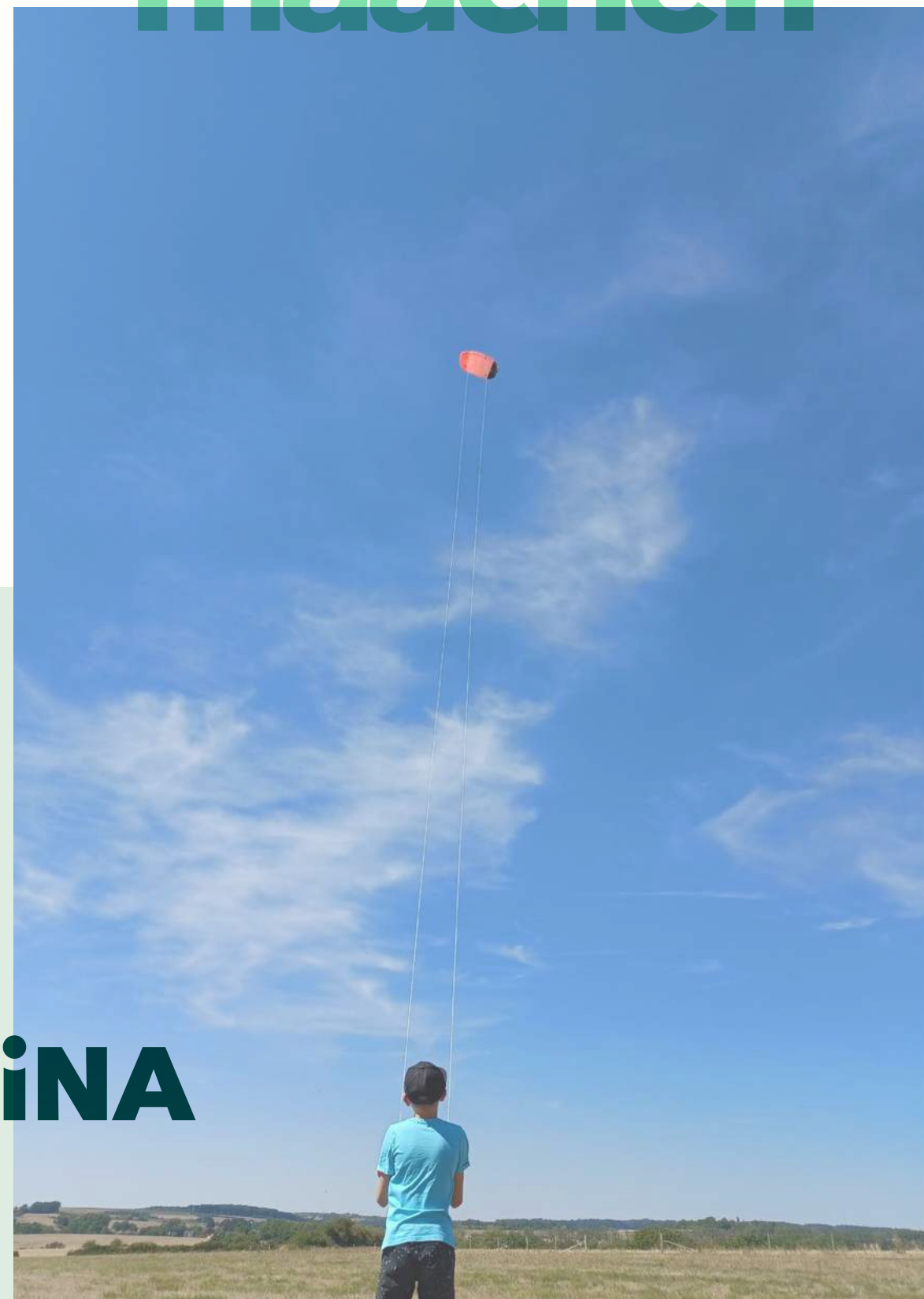
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Mënsche staark maachen



FONDATION SOliNA

Hope
Love

Rapport d'activité 2022

IMPRESSUM

FONDATION SOLINA

163, rue du Kiem
L-8030 Strassen
RCSL : G243

EMAIL : contact@solina.lu
www.solina.lu

COORDINATION ÉDITORIALE
Service Qualité et Développement

RÉDACTION
Solina Solidarité Jeunes
Solina Aarbechtshëllef
Solina Jongenheem

SOLiNA solidarité Jeunes

SOLiNA Aarbechts hëllef

SOLiNA Jongen heem

FONDATION SOLiNA

solina.lu

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Table des matières

Préface 06

SOLiNA

Introduction 09
Chiffres 10
Services 12

SOLiNA Solidarité Jeunes

Introduction 14
Chiffres 17
Foyers 18
Services 24
- Haus 13 24
- Impuls 26
- LSE - *Logement Social Encadré* 28
- Op de Patten 30
- Péitrusshaus 32
- SWITCH *Centre socio-thérapeutique* 34

Projets 36
- Projet LINK 36
- Projet pilote BeLeaf 42
- Autres activités ou projets 44

Formation 48

SOLiNA Jongenheem

Introduction 53
Équipes 54
Ateliers 55
- Restauration 55
- Menuiserie 55
- Jardinage 56
- Buanderie *(gestion du linge)* 56
- Sous-traitance 56
- Couture / Upcycling Second Hand shop 57
- Secrétariat 57
- Collecte de vêtements *(Lompentour)* 57

Chiffres 60

SOLiNA Aarbechtshëllef

Introduction 63
Ateliers 64
- Atelier DEEE 64
- Atelier de proximité « Fir lech do » 65
- Atelier de proximité « Handreechen » 66
- Atelier de mise à disposition d'intérimaires 68

Admissions et suivis 69

Préface

Suite à deux années difficiles en raison de la pandémie de la COVID-19, l'année 2022 est devenue plus régulière pour la Fondation SOLINA et ses associations fondatrices Solidarité Jeunes, Jongenheem et Aarbechtshëllef.

Toutefois, il serait exagéré de parler d'une année normale. Dans la préface du rapport annuel de 2021, j'écrivais qu'un retour à la normale ne serait pas souhaitable, puisque la « normalité » précédant la pandémie n'était pas une société humaine et solidaire, telle que nous l'envisageons.

Mais je ne m'attendais pas au fait que cette exception à la normalité en signifie une nouvelle, celle d'un état de guerre en Europe, causé par l'agression russe en Ukraine. Ce terrible événement a entraîné des conséquences non seulement économiques, mais aussi morales. Tous nos enfants et jeunes que nous accompagnons doivent vivre avec de nouvelles peurs que nous pensions révolues.

Cette volonté d'être solidaire envers les jeunes se heurte malheureusement de plus en plus à la crise générale du logement qui frappe le Luxembourg. En effet, il devient de plus en plus difficile de trouver des logements abordables en vue de loger les jeunes et les moins jeunes issus de familles en difficultés psychologiques, sociales et économiques.

La Fondation SOLINA a acquis une maison à Bergem pour la mettre à disposition de Solidarité Jeunes pour son centre socio-thérapeutique Switch, qui y a emménagé en mars 2022.

Pour pérenniser et développer ses activités et celles des associations fondatrices, la Fondation SOLINA est toujours à la recherche d'immeubles, pour l'accueil de jour et de nuit, pour ses services ambulatoires, pour ses ateliers, ainsi que pour le logement social encadré.

Le travail en vue de remplir notre promesse ***Mënsche staark maachen*** ne serait pas possible sans les parties prenantes de la Fondation.

Mënsche staark maachen

J'aimerais tout d'abord remercier nos donatrices et nos donateurs, qui sont de plus en plus généreux et qui apportent une aide précieuse au financement des projets de nos associations et services.

Qu'elles·ils soient assurés de la reconnaissance et du respect de SOLINA pour leur générosité !

Une pareille reconnaissance revient également à nos administratrices et administrateurs ainsi qu'à nos collaboratrices et collaborateurs, qui sont très engagés dans notre cause et se forment régulièrement pour toujours mieux répondre aux besoins de nos bénéficiaires. Pour leur permettre de développer davantage leurs formations, la Fondation a créé une réserve de soutien à la formation continue.

Finalement, il me tient particulièrement à cœur de remercier les instances ministérielles avec lesquelles nous sommes conventionnés et qui sont compétentes pour nos agréments. Sans l'État, qui dresse le cadre de l'aide sociale, thérapeutique et familiale au Luxembourg et qui en assure la plus grande partie du financement, notre travail ne serait pas possible dans cette envergure.

Marco Wagener
Président de la Fondation SOLINA

FONDATION
SOLiNA

La Fondation SOLINA apporte aide, soutien et accompagnement aux mineurs, aux jeunes adultes et aux familles en difficultés sociales et psychosociales sur base de l'égalité de traitement et de la non-discrimination. Elle crée un environnement favorable au développement, à l'autonomie et à l'intégration de la personne.

Elle se veut **SOL**idaire, **IN**clusive et **A**ccompagnante envers ses clients, conformément à l'approche humaniste à laquelle nous nous identifions.

La Fondation SOLINA a pris l'engagement de soutenir ses 3 associations :

SOLiNA solidarité Jeunes

SOLiNA Jongen heem

SOLiNA Aarbechts hellef

Membres du Conseil de la Fondation SOLINA

Michel BRADTKÉ
Marie-Jeanne BRAUCH-KLEIN
Fernand DENTZER
Ginette JONES (Vice-présidente)
Romain MULLESCH
Romain POOS
Luss RISCHARD
Astrid SCHARPANTGEN
Christiane SCHAUL
Daisy SCHENGEN
Jean SCHOOS (Trésorier)
Dan SCHROEDER (Vice-président)
Marco WAGENER (Président)

Fondation SOLINA en chiffres

3 Asbl
SOLINA Aarbechtshëllef
SOLINA Jongenheem
SOLINA Solidarité Jeunes

251
COLLABORATEUR·RICE·S
10 Fondation Solina
20 Aarbechtshëllef
19 Jongenheem
202 Solidarité Jeunes

25
SITES

60.000 €
FONDS ASSOCIATIFS

9.311.238 €
ACTIF IMMOBILISÉ

490.868 €
DONS
versés à la Fondation SOLINA et aux 3 asbl

Nos sites

MARNACH
Haus 13

WILTZ
Haus 13

ETTELBRUCK
Haus 13
Impuls

REDANGE
Foyer **Lannejhang**

MERSCH
Foyer **Mana**

STRASSEN
Siège Fondation / Solina Solidarité Jeunes

BERTRANGE
Solina **Jongenheem**
Solina **Aarbechtshëllef**

LUXEMBOURG
Foyer **Vivo A et B**
Foyer **Ermesinde**
Foyer **Noemi**
Foyer **Novavia**
Haus 13
Impuls
Péitrusshaus

DALHEIM
Op de Patten

ASPELT
Foyer **Nala**

EHLERANGE
Foyer **ROC**

BETTEMBOURG
LSE

ESCH-SUR-ALZETTE
BELVAUX
Foyer **Esch**
Foyer **NeiEsch**
Foyer **Weyer**
Haus 13
Impuls

BERGEM
CST Switch

Domaines d'activités des Services SOLINA

Les activités des différents services de la Fondation Solina sont spécialisées et complémentaires à la fois. Toutes les personnes accompagnées par les trois associations peuvent ainsi bénéficier d'un accompagnement individuel, adapté à leurs besoins spécifiques.

Services SOLINA	Suivi social / familial	Intervention de crise	Prévention / Consultation	Logement / Hébergement	(Ré)Insertion professionnelle
Solidarité Jeunes					
Foyers	✓			✓	
Haus 13 Service familial	✓	✓	✓		
Haus 13 Service psychologique		✓	✓		
Impuls	✓	✓	✓		
Logement social encadré (LSE)				✓	
CST Switch	✓		✓		
Op de Patten			✓		
Péitrusshaus	✓	✓		✓	
Projet Link					✓
Projet BeLeaf	✓	✓			
Jongenheem					
Atelier Restauration	✓		✓		✓
Atelier Menuiserie	✓		✓		✓
Atelier Jardinage	✓		✓		✓
Atelier Buanderie	✓		✓		✓
Atelier Couture	✓		✓		✓
Atelier Sous-traitance	✓		✓		✓
Atelier Secrétariat	✓		✓		✓
Atelier Collecte de vieux textiles	✓		✓		✓
Logement social encadré (LSE)	✓		✓	✓	
Aarbechtshëllef					
Atelier DEEE	✓		✓		✓
Atelier Jardinage	✓		✓		✓
Atelier Nettoyage	✓		✓		✓
Atelier de proximité	✓		✓		✓

SOLiNA solidarité Jeunes

Solidarité Jeunes est une asbl dont l'objet social est la conceptualisation, la création, le développement et la gestion d'activités qui directement ou indirectement se rapportent aux domaines de l'enfance, de la jeunesse et de la famille. Elle s'investit dans l'accompagnement d'enfants, d'adolescent·e·s, de jeunes adultes et de leurs familles en difficultés.

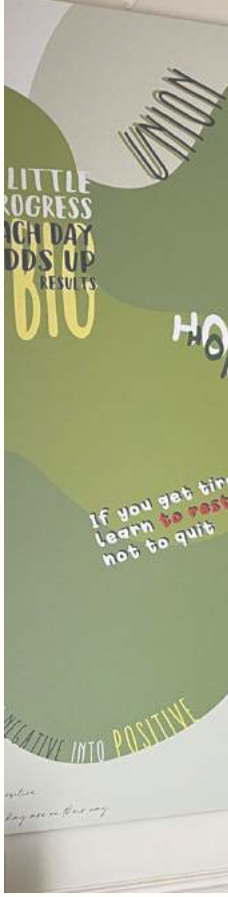
Le placement d'un enfant, toujours un déchirement

Au Luxembourg, quand on parle de placement, on pense prioritairement aux placements financiers judicieux, qui peuvent avantageusement augmenter le portefolio de l'investisseur.

Il est d'autres placements au Luxembourg, qui passent le plus souvent sous le radar du grand public. Il s'agit des enfants et jeunes, placés dans des foyers ou familles d'accueil. Le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse nous indique qu'en 2021, 772 enfants et jeunes étaient placés en institution et 527 en famille d'accueil. 1299 enfants et jeunes vivent donc hors de leur environnement familial (judiciairement 78%, volontairement 22%). La cause majoritaire de ces placements sont la maltraitance et la négligence parentale. Ces chiffres sont encore en hausse en 2022. Derrière tous ces chiffres bruts, se cachent autant de souffrances, de blessures et de crises. En 2022, Solidarité Jeunes a accompagné 133 de ces enfants et adolescent·e·s dans ses foyers d'accueil.

Les placements, même s'ils sont pensés comme une mesure de protection, peuvent, dans un premier temps également provoquer des traumatismes émotionnels : Les enfants et jeunes peuvent se sentir abandonnés ou rejetés, ont des problèmes de comportements en raison de frustrations dues à leur nouvelle situation, souffrent de difficultés scolaires parce qu'ils·elles doivent s'adapter à de nouvelles réalités scolaires. Ce nouveau contexte peut avoir un effet négatif sur leur développement affectif et social parce qu'ils·elles ne savent souvent pas encore développer des relations saines et durables avec les autres, en raison de leurs expériences antérieures négatives et de leur manque de stabilité. Des soutiens psychothérapeutiques deviennent dès lors indispensables.

La construction de leur identité, le développement de leur personnalité sont des priorités pour les équipes pédagogiques de nos foyers car ces enfants et jeunes ont besoin de beaucoup d'attention, de soutien émotionnel, de respect, de stabilité et de sécurité.



Une autre priorité est d'essayer de maintenir ou d'améliorer la relation avec leurs familles. Pour ce faire, nous devons prendre en compte les conséquences qu'un placement peut aussi avoir sur l'environnement socio-familial. Les familles peuvent éprouver un sentiment de perte et de deuil, développer des sentiments de culpabilité ou d'échec, vivre un stress émotionnel en raison de l'incertitude liée à l'avenir de leur enfant ou à leur capacité de pouvoir un jour les récupérer. Dans certains cas, un placement peut entraîner des problèmes financiers pour les ménages les plus fragiles économiquement. Il peut affecter voire disloquer les dynamiques familiales en raison de la division de la famille dû au placement. Quelques fois, il est un soulagement pour l'un ou l'autre membre familial, parce qu'il sait que l'enfant est en sécurité.

Les causes de ces maltraitances et négligences familiales intrinsèquement intolérables sont multiples : des parents souffrant de troubles mentaux ou faisant face à des difficultés financières, des problèmes relationnels ou professionnels, des problèmes de logement, le déracinement, des parents abuseurs ou ayant vécu eux-mêmes des histoires de maltraitance source de violences. Tous ces aspects doivent bien sûr être pris en compte afin d'essayer d'améliorer la relation enfant-parents pour éventuellement envisager un retour partiel ou définitif. Ne pas stigmatiser les parents et les considérer comme des acteurs de leur parcours présent et futur est notre maitre mot.

Depuis ces 10 dernières années, notre Ministère de tutelle s'est donné beaucoup de moyens financiers pour tenter de répondre aux besoins croissants des enfants, des jeunes et de leurs familles en difficulté. Le développement de foyers d'accueil, de services familiaux et psychologiques ou de logements encadrés en est un exemple concret, rien que chez Solidarité Jeunes. Récemment le foyer de type « petit groupe » Nala situé à Aspelt est ainsi venu compléter le nombre de nos foyers d'accueil, qui s'élève fin 2022 à 11. L'ouverture d'un autre foyer est prévu en 2023 à Mersch.

L'incessante croissance démographique, le manque de logements, la venue de populations déplacées accroîtront à l'avenir, les listes d'attentes d'enfants et de jeunes en difficultés dans le secteur de l'Aide à l'Enfance et aux Familles.

Nous sommes constamment confrontés à des questionnements qui sont rarement abordés dans l'espace public et qui semblent ne pas encore avoir trouvé de réponses. Pourquoi notre modèle de société actuel génère-t-il de plus en plus de souffrances sociales, pourquoi autant de laissés pour compte parmi nos jeunes générations, pour qui et pourquoi les perspectives d'intégration sociale et professionnelle sont-elles fragilisées ? Ne tend-t-on pas à la simplification outrageuse en ostracisant uniquement les parents ou la famille ?

S'il est des placements prioritaires dans lesquels nous pouvons et devons tous investir en tant que société, c'est dans l'humain. Solidarité Jeunes, par sa mise en pratique de son slogan « Mënsche staark maachen » dans ses foyers et services y contribue à son humble niveau.

Michèle Kridel & Paul Kauff
Directrice générale / Directeur

Nos Services

- **FOYERS D'ACCUEIL**
- **HAUS 13**
- **IMPULS**
- **LSE** *(LOGEMENT SOCIAL ENCADRÉ)*
- **OP DE PATTEN**
- **PÉITRUSSHAUS**
- **SWITCH**

Solidarité Jeunes en chiffres

202
COLLABORATEUR·RICE·S

172
EMPLOIS À TEMPS PLEIN

17
PROFESSIONS DIFFÉRENTES

5024,5
HEURES DE FORMATIONS INTERNES ET EXTERNES

24
SITES

157
PLACES DISPONIBLES
(foyers et logements encadrés)

Nos foyers d'accueil

Foyer ERMESINDE
Lux. - Limpertsberg
8 places pour filles
16 - 18 ans

Foyer ESCH
Esch-sur-Alzette
8 places pour groupe
mixte 6 - 18 ans

Foyer LANNEJHANG
Rédange-sur-Attert
8 places pour groupe
mixte 6 - 18 ans

Foyer MANA
Ouverture en avril 2023
à Mersch
4 places pour groupe
mixte 4 - 18 ans

Foyer NALA
Aspelt
4 places pour groupe
mixte 4 - 18 ans

Foyer NEIESCH
Esch-sur-Alzette
8 places pour garçons
6 - 18 ans

Foyer NOEMI
Lux. - Limpertsberg
8 places pour filles
13 - 18 ans

Foyer NOVAVIA
Lux. - Bonnevoie
8 places pour groupe
mixte 12 - 18 ans

Foyer ROC
Ehlerange
8 places pour garçons
15 - 18 ans

Foyer VIVO A
Lux. – Gasperich
10 places pour groupe
mixte 15 - 18 ans

Foyer VIVO B
Lux. – Gasperich
10 places pour groupe
mixte 15 - 18 ans

Foyer WEYER
Esch-sur-Alzette
8 places pour groupe
mixte 6 - 18 ans

Nos foyers d'accueil en quelques chiffres

88 PLACES DISPONIBLES DANS **11** FOYERS

Taux d'occupation

+133

Dossiers traités en 2022

Durée moyenne de séjour :

20 mois

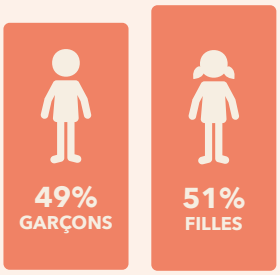
45

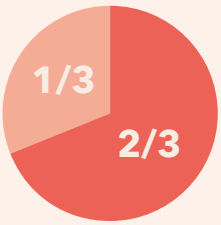
Nouvelles admissions en 2022

7 < 15 ANS

33 ENTRE 15 ET 17 ANS

5 > 17 ANS

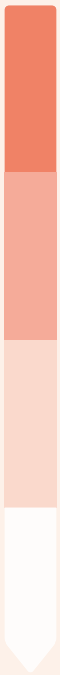




PLACEMENTS VOLONTAIRES
PLACEMENTS JUDICIAIRES

39

Sorties en 2022



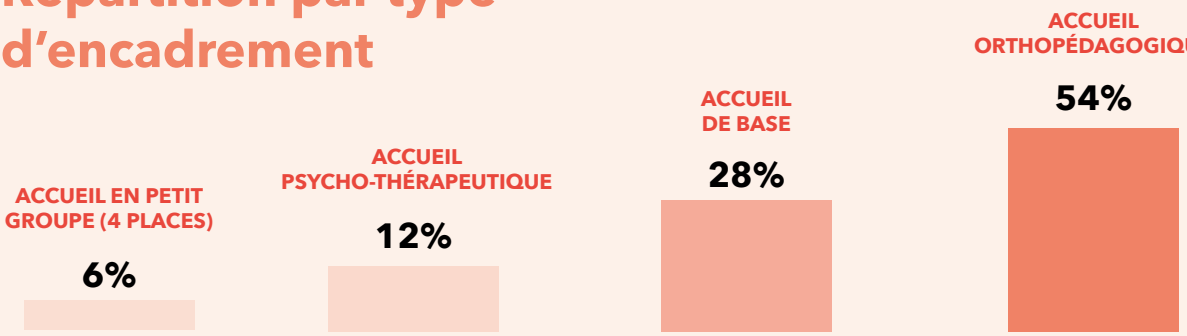
36%
RETOUR EN FAMILLE

23%
INTÉGRATION LSE
(LOGEMENT SOCIAL ENCADRÉ DE S-J)

28%
DESTINATION INCONNUE

13%
AUTRE
(CSEE, FOYER OU LOGEMENT EXTERNE...)

Répartition par type d'encadrement



Dans nos foyers d'accueil

Nos foyers d'accueil sont des lieux de vie intensive, dans lesquels les réalités des enfants et des jeunes, la dynamique des équipes et les contraintes institutionnelles s'entremêlent.

Des exemples de situations rapportées par les responsables des foyers d'accueil sont exposés selon la méthode SOP (Sicherheitsorientierte Praxis) ; une méthode qui est de plus en plus implémentée dans nos foyers et services.

Ce qui nous préoccupe

- Nombreuses admissions de jeunes dans les psychiatries juvéniles
- Nombreuses fugues inquiétantes
- Nombreux suivis psychothérapeutiques
- Démission des parents
- Complexité des situations psychiques des jeunes toujours plus significative
- Influence des crises mondiales : Corona, guerre en Ukraine, réchauffement planétaire sur le moral des jeunes
- Augmentation des placements de jeunes issus de pays en crise (avec des traumas graves)
- Manque de places dans les structures psychiatriques juvéniles et manque d'alternatives
- Manque de personnel

Ce qui réussit bien

- Coopération soutenue entre les services psychologique et familial de Haus 13, Impuls, LSE
- Collaboration fructueuse avec les équipes des nouveaux projets Link et Beleaf
- Implémentation de nouveaux concepts originaux
- Meilleure collaboration entre les foyers et les écoles
- Suppression du catalogue des règles - mise en place de plus de mesures et décisions individuelles
- Diversité des formations proposées
- Fin des mesures Corona
- Belles expériences de vie durant les vacances communes
- Bonne implémentation du concept SOP (Sicherheitsorientierte Praxis)

Ce qu'il faut améliorer

- Gestion des plans de travail complexes en cas de congés de maladie
- Gestion des embauches pour consolider certaines équipes
- Diminution du nombre de places à 7 dans les foyers (8 actuellement)
- Suppression de chambres doubles pour préserver l'intimité de chacun
- Implémentation de la pédagogie du traumatisme et de la désescalade dans tous les foyers

Haus13

Haus 13 est un service regroupant le Service Familial et le Service Psychologique. Ces deux services ambulatoires se partagent les mêmes locaux et peuvent travailler complémentairement. Depuis 2022, Haus 13 est implémenté dans 5 communes du pays : Marnach, Wiltz, Ettelbruck, Luxembourg et Belvaux.

Au cours de l'année 2022, le Service Haus 13 a ouvert une nouvelle antenne à Marnach dans le canton de Clervaux. Il soulage les antennes de Wiltz et d'Ettelbruck et réduit les distances pour les clients des environs de Clervaux. L'équipe se compose de deux psychologues / psychothérapeutes et de deux conseillères familiales.

En 2022, l'équipe du Service Psychologique se compose de 16 psychologues / psychothérapeutes et celle du Service Familial de 16 conseillères et conseillers familiaux. Au total, le personnel du service Haus 13 est intervenu dans 571 situations à travers le pays.

Service Familial

MISSION

Assistance psychique, sociale et/ou éducative pour familles en difficultés

OBJECTIF

Développer l'autonomie et la responsabilité des familles avec toutes les ressources disponibles

QUELQUES CHIFFRES CLÉS :

218

familles et leurs enfants ont bénéficié d'une assistance en famille

17 mois

c'est la durée moyenne d'une assistance psychique, sociale et éducative en famille

18

nationalités différentes pour les familles suivies

40/60%

40% des demandes étaient volontaires et 60% étaient judiciaires

50/21/20/9%

50% des familles étaient des familles monoparentales, 21% des familles traditionnelles et 20% des familles recomposées

Service Psychologique

MISSION

Suivi psychologique
et psychothérapeutique
d'enfants, adolescent·e·s
et jeunes majeurs en détresse

OBJECTIF

Diminuer les symptômes,
mieux les intégrer dans la vie
quotidienne et augmenter ainsi
la qualité de vie du·de la client·e

QUELQUES CHIFFRES CLÉS :

353

enfants et adolescent·e·s
ont bénéficié d'un suivi
psychologique

30%

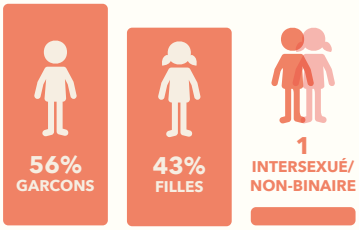
des dossiers ont été clôturés
pendant l'année dont
un peu plus de la moitié
(51%) avec amélioration
de la situation

20/34%

20% de l'ensemble
des client·e·s vivent dans un
foyer ou dans un logement
social encadré ;
ce pourcentage passe à
34% pour les jeunes adultes

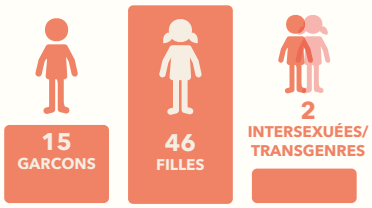
154

enfants
de 7 à 12 ans



63

jeunes adultes



52%

des symptômes traités
en 2022 sont des angoisses
et des phobies: ce chiffre a
augmenté de 15%
par rapport à 2020 et
pourrait s'expliquer par les
suites de la pandémie et de
la guerre en Ukraine

36%

souffrent de dépression,
ce qui représente un chiffre
stable par rapport aux
années précédentes

23%

des dossiers, le Service
psychologique et le Service
familial interviennent
ensemble

1/4

des dossiers à donné lieu
à une collaboration
avec les écoles

10%

ont donné lieu à une
intervention du Tribunal
de la Jeunesse

105

personnes ont eu
un comportement agressif,
65% sont des garçons.
75% des personnes
ayant un comportement
autodestructeur sont
des filles

Impuls

MISSION

- Aide psychosociale et thérapeutique aux jeunes de moins de 21 ans et à leur entourage familial et social
- Aide aux institutions confrontées à la problématique de la consommation de substances psychoactives légales et illégales

T

Offres de la Cellule Thérapeutique

- Programme psychoéducatif en individuel et en groupe (CHOICE, CHOICE 18+, PROST)
- Thérapies individuelles et familiales
- Projets créatifs

CONCLUSIONS EN 2022

Le nombre de clients rencontrés cette année a augmenté de 3 %.
Beaucoup ont pu bénéficier d'un suivi psycho-éducatif.
Le cannabis reste une substance très attractive pour les jeunes.
Les taux de THC dans certains produits envoyés au laboratoire demeurent très élevés.

O

Offres de la Cellule Option

- Encadrement de thérapies stationnaires au Luxembourg et à l'étranger
- Prise en charge post-thérapeutique

CONCLUSIONS EN 2022

De nombreuses collaborations avec d'autres services, tels que le LSE, le Groupe Elisabeth, la Fondation Kannerschlass, l'asbl Wunnengshëllef, Arcus, Caritas ou le Centre post-thérapeutique de Schoenfels de l'asbl Stëmm vun der Strooss ont permis une meilleure intégration sociale des bénéficiaires à leur retour de thérapie.

Offres de la Cellule Prévention

- Guide d'intervention pour les lycées et les institutions encadrant des jeunes
- Formation et supervision pour professionnel·le·s
- Interventions en groupe auprès des jeunes sur demande

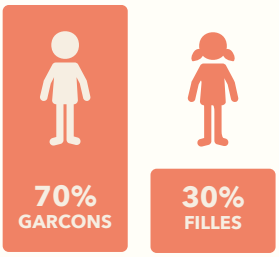
CONCLUSIONS EN 2022

La plupart des lycées contactés sont disposés à implémenter un guide d'intervention et à former leur personnel dans ce sens

QUELQUES CHIFFRES CLÉS :

511

prises en charge de clients dont plus de la moitié ont entre 15 et 18 ans



44%

des clients sont envoyés par les instances judiciaires et par la police

21

sessions en groupe (970 heures d'intervention) pour les programmes CHOICE / CHOICE 18+ / PROST

1/3

des 70 client·e·s qui ont suivi le programme OPTION, a été accompagné en thérapie stationnaire au Luxembourg ou à l'étranger

149

heures de formation dans le cadre du guide d'intervention

Réorganisation du service en 2022

L'année 2022 a été marquée par des changements organisationnels au sein du service IMPULS. Une restructuration interne du service a été menée à travers le développement de la cellule prévention, l'embauche de collaborateurs et collaboratrices et la réorganisation des antennes du service.

LSE – Le service Logement Social Encadré

MISSIONS DU SERVICE

- Soutien et préparation des jeunes adultes à une vie autonome et responsable
- Mise à disposition d'un lieu de vie sécurisant, leur permettant de développer leurs compétences personnelles et sociales
- Offre d'un suivi psychosocial sous forme d'un programme pédagogique innovant soutenant les jeunes adultes dans leur développement personnel et leur insertion professionnelle et sociale

PUBLIC CIBLE

Jeunes adultes entre 18 et 27 ans en situation de détresse psycho-sociale, provenant des foyers d'accueil de Solina Solidarité Jeunes a.s.b.l. ou de filières externes

QUELQUES CHIFFRES CLÉS :

105

jeunes ont bénéficié d'un accompagnement en logement social

21,3 ans

moyenne d'âge

69

logements

12.500

heures ont été consacrées à l'accompagnement des jeunes

44

jeunes ont quitté le LSE au cours de l'année pour différentes raisons : Intégration dans un logement « Jonk Wunnen », retour en famille, études à l'étranger, thérapie longue, renvoi, etc.

Quelques activités en 2022

- Ouverture d'un logement communautaire de 3 chambres à Esch-sur-Alzette
- Engagement de 5 nouvelles collaboratrices et collaborateurs (total : 18 collaborateur·rice·s)
- Regroupement de l'équipe à Bettembourg
- Adaptation du concept pédagogique et du règlement interne pour le logement

OP DE PATTEN

MISSION

Offrir des interventions pédagogiques, thérapeutiques et psychothérapeutiques, assistées par des animaux

PUBLIC CIBLE

Enfants et jeunes, issus des structures de Solidarité Jeunes, en souffrance psychologique ou ayant des troubles du comportement

OBJECTIFS

- Apprendre à gérer ses émotions, telles que la colère, la frustration, la déception
- Apprendre à surmonter les expériences traumatisantes
- Expérimenter le relationnel et reconstruire du lien social
- Découvrir et/ou développer ses ressources personnelles
- Reconnaître et comprendre les besoins d'un autre être vivant
- Apprendre à se responsabiliser
- Augmenter le bien-être et renforcer l'estime de soi
- Apprendre à transférer les compétences et ressources acquises dans la vie quotidienne

QUELQUES CHIFFRES EN 2022 :

279

interventions individuelles ou en groupe, soit un total de 786 heures

35

enfants et jeunes suivis

1/3

des jeunes sont issus des foyers d'accueil

10

enfants du Centre socio-thérapeutique Switch sont suivis pendant toute l'année

EVOLUTION :

- Une centaine d'interventions de plus qu'en 2021
- Un doublement des heures d'intervention en 2022
- Tendance : Nécessité d'un suivi plus long et plus intensif pour chaque personne

Quelques activités clés en 2022

- Organisation d'un trek de 2 jours avec un jeune du Centre socio-thérapeutique Switch
- En avril 2022 : Engagement d'un travailleur d'utilité collective pour s'occuper des animaux
- Formation continue en « Natural Horsemanship » et en « Equimotricité © »
- Formation « Fachkraft in tiergestützter Intervention nach integrativen Verfahren »
- Participation de l'équipe aux journées professionnelles sur la zoothérapie/médiation par l'animal en soins alternatifs non médicamenteux à Paris
- Déménagement en septembre 2022 de Kehlen à Dalheim

Péitrusshaus

MISSION

Accueil d'urgence en institution de jour pour adolescent·e·s et jeunes majeurs de 12 à 21 ans inclus et de nuit pour mineurs, en situation de crise psycho-sociale aiguë

OBJECTIFS

- Apporter des aides rapides et ponctuelles 24h/24 et 7j/7
- Proposer un hébergement de crise de courte durée aux mineurs
- Proposer des entretiens familiaux et des suivis psycho-sociaux à court et moyen terme
- Gérer les situations de détresse avec les instances concernées
- Offrir des aides ambulatoires aux jeunes adultes, les orienter vers d'autres services plus adaptés à leurs besoins

QUELQUES CHIFFRES CLÉS CONCERNANT LA PRISE EN CHARGE DE JEUNES MINEURS

139

jeunes mineurs suivis de 12 à 17 ans

86

jeunes en hébergement d'urgence

53

jeunes en suivi ambulatoire exclusif

52% 48%

63% 16/17 ANS

Caractéristiques des jeunes

38/26/30

38 jeunes sont de nationalité luxembourgeoise, 26 de nationalité portugaise et 30 jeunes sont originaires d'Afrique

50/50

La moitié des jeunes vivent dans le sud et le centre du pays.

81%

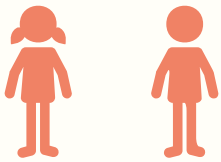
sont scolarisés, essentiellement dans l'enseignement général

- Le milieu scolaire continue à être l'envoyeur principal, suivi par le secteur psycho-social.
- La raison principale de l'arrivée des jeunes sont les tensions familiales.
- Les solutions trouvées après un hébergement : Retour au domicile avec suivi de 26 jeunes, retour au domicile sans suivi de 19 jeunes, retour de 15 jeunes chez une personne ressource avec suivi et intégration dans un foyer d'accueil de 12 jeunes.

QUELQUES CHIFFRES CLÉS CONCERNANT LA PRISE EN CHARGE DE JEUNES MAJEURS

112

jeunes adultes se sont adressés aux Péitrusshaus, soit une augmentation de 20% par rapport à 2021



39% 61%

33

jeunes majeurs ont été suivis en ambulatoire

- Le problème principal rencontré est le logement, suite à une expulsion par les parents ou par une autre personne ressource ou suite à une expulsion institutionnelle.

Quelques évènements en 2022

- Lancement d'une application mobile dotée d'une fonction « chat d'urgence » via laquelle les jeunes peuvent communiquer avec l'équipe de Péitrusshaus de 6h00 à 22h00 heures et 7 j/7
- Collaboration avec les organisations Schlupfhuus de Zürich et Karuna e.V. de Berlin pour mener des réflexions et développer un travail d'intervention de crise au niveau national et transfrontalier
- Collaboration avec la psychiatrie
- Élaboration du projet « RePointment » approuvé par le MENJE : Un service qui offrira des aides ambulatoires et des hébergements transitoires à des jeunes adultes de 18 à 27 ans en situation de crise
- Projet créatif avec le Lycée des Arts et Métiers ayant abouti à un nouveau design pour les portes d'entrée des chambres

SWITCH
Le Centre socio-thérapeutique

MISSION

Offrir un cadre structuré permettant une prise en charge socio-pédagogique et thérapeutique intensive

OBJECTIFS

Activer les compétences et les ressources de l'enfant afin qu'il·elle puisse réintégrer son école d'origine

PUBLIC CIBLE

Enfants du cycle 2 au cycle 4 en situation de détresse scolaire aiguë

MÉTHODES

- Enseignement scolaire intensif
- Approche humaniste
- Elaboration et réadaptation régulière du projet personnel pour chaque enfant
- Travail systémique et intensif avec l'entourage de l'enfant
- Soutien psychologique
- Pédagogie par l'expérience
- Médiation par l'animal
- Ergothérapie

Quelques activités clés en 2022

- 4 réintégrations scolaires
- Accueil de 6 garçons
- Supervision et teambuilding de l'équipe multidisciplinaire
- Collaboration avec d'autres centres socio-thérapeutiques du pays et échange lors d'un colloque avec les intervenants Winfried Klaes et Anke Wagner
- Déménagement dans une maison unifamiliale à Bergem

Contexte de travail

- Grandes difficultés et retards scolaires des enfants
- Haut potentiel d'agressivité extériorisée vis-à-vis du personnel
- Troubles émotionnels et nombreux déficits de l'attention
- Difficultés intrafamiliales multifactorielles et complexes
- Coopération avec la psychiatrie infantile

Projet

LINK

OBJECTIF DU PROJET

Créer un lien durable entre les employeurs potentiels, le personnel éducatif et les jeunes de Solidarité Jeunes. Le but est de faciliter l'intégration professionnelle, augmenter l'employabilité et l'autonomie de ces jeunes

BESOIN DÉTECTÉ

Accompagner une centaine de jeunes dans leur intégration professionnelle (travail, apprentissage, stages, travail de vacances) constitue un investissement considérable en temps et en énergie pour le personnel éducatif référent des jeunes. Ce travail ne peut pas toujours être réalisé de façon efficiente, par manque de temps, de connaissance du marché de l'emploi et de connexions professionnelles. La finalité est d'engager une personne, qui regroupe et analyse les besoins des jeunes et tisse des liens avec des employeurs potentiels. Elle est en relation constante avec l'employeur, l'éducateur·rice référent·e et le·la jeune afin de garantir la réussite du parcours professionnel du·de la jeune.

ACTIVITÉS DANS LE CADRE DU PROJET

- Identifier, ensemble avec les éducateurs référents, les besoins des adolescent·e·s et jeunes adultes en matière d'insertion sur le marché de l'emploi
- Prospecter auprès des employeurs pour identifier et cibler les emplois appropriés
- Accompagner les jeunes dans leurs différentes démarches : recherche, rédaction de CV, préparation de l'entretien, signature du contrat
- Faire le suivi du·de la jeune lors de son insertion sur son lieu de travail et être un interlocuteur pour l'employeur et pour le·la jeune en cas de problèmes sur le lieu de travail
- Inventorier toutes les initiatives existantes dans le domaine de l'intégration des jeunes sur le marché de l'emploi

DÉROULEMENT DU PROJET

Le Projet LINK a démarré en janvier 2022 avec l'engagement d'un « Conseiller d'insertion professionnelle ». Après une année, on peut évaluer l'impact d'une telle démarche sur le parcours des client·e·s et constater les plus-values d'un tel poste au sein de Solidarité Jeunes.

RÉSULTATS EN 2022

64%

de l'ensemble des jeunes en âge de travailler ont participé au projet

1023

employeurs ont été recensés

95

jeunes ont consulté le conseiller du projet LINK. 63% sont majeurs. 75 jeunes fréquentent le deuxième cycle de l'enseignement secondaire. 70 jeunes ont été accompagnés dans la recherche d'un emploi

80

contrats ont été signés : 40 jobs étudiants, 10 contrats d'apprentissages, 17 CDD, 3 CDI, 10 mesures jeunes et autres

Projet LINK

PLUS-VALUES CONSTATÉES

- Un accompagnement de la recherche jusqu'à l'insertion sur le lieu de travail, facilité par le fait que les jeunes vivent dans des structures de Solidarité Jeunes
- Une intervention rapide et un encadrement intensif en situation de décrochage scolaire ou professionnel
- Une collaboration avec l'environnement direct du·de la client·e (éducateur·rice, enseignant·e·s…)
- Un encadrement focalisé sur le savoir-faire et savoir-être du·de la jeune, ainsi que sur sa motivation et ses compétences
- Une collaboration constructive avec le personnel éducatif pour une bonne analyse des besoins et des capacités des jeunes
- Création d'un réseau d'entreprises et sensibilisation des employeurs
- Un contact unique et privilégié avec l'employeur en cas de problèmes
- Un suivi du·de la client·e pendant son parcours d'insertion professionnelle : contact régulier, évaluation après quelques jours, recherche d'un autre employeur en cas de rupture de contrat, etc
- Une vue d'ensemble de toutes les pistes alternatives (CNFPC, Centre Formida, Université populaire, Service national de la Jeunesse, etc.) pour répondre au mieux au besoin et intérêt du·de la client·e

TÉMOIGNAGE D'UN EMPLOYEUR

« C'est la 1ère fois que nous engageons en apprentissage une jeune, accompagnée par Solidarité Jeunes.

En tant qu'employeur, avoir une personne relais au sein de l'association représente une garantie supplémentaire d'une collaboration sur la durée. En cas de difficultés avec la jeune, nous avons un intervenant direct vers qui nous tourner.

Avec Alexia et le conseiller d'insertion, nous avons pu dresser ensemble un bilan positif de cette expérience. La jeune a été valorisée, a pu s'exprimer sur son travail et ses craintes tant au niveau scolaire que sur ce qui la touchait émotionnellement dans son nouveau travail. Cet échange a été très valorisant pour Alexia, qui voit que ses efforts ont été récompensés. »

Isabelle Marchal – Chargée de direction de la Maison Sichem (FMPO)

Alexia
Maison Sichem (FMPO)

SUITE DU PROJET

Il est évident que ce projet présente des plus-values réelles et indéniables pour les jeunes et jeunes adultes et pour le personnel éducatif de Solidarité Jeunes. D'où la décision de prolonger ce projet au-delà de 2022.

En 2022, ce projet pilote a été subventionné par le Ministère du Travail et par le Fonds social européen dans le cadre du programme « Investissement pour la croissance et l'emploi ».

En 2023, le projet sera soutenu entre autres par l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte, par la Fondation Roi Baudouin dans le cadre du Fonds Amélie, par Dupont de Nemours et par la Fondation Enovos et Eduq Foundation sous l'égide la Fondation de Luxembourg.

LO OCH ALS WEBAPP d'app Péitrusshaus.app

CRÉATION D'UNE APPLICATION MOBILE POUR LE SERVICE « PÉITRUSSHAUS »

Le Péitrusshaus, service d'urgence pour jeunes en situation de crise aiguë est joignable 24/7 à travers sa hotline 8002 6002. En avril 2022, il s'est doté d'une application mobile complémentaire. Via le chat, les jeunes peuvent également communiquer par écrit avec l'équipe du Péitrusshaus de 6h00 à 22h00 heures, 7 jours sur 7.
Cette application est actuellement disponible en français et en allemand.

Elle contient :

- Des informations sur les offres du Péitrusshaus à destination des adolescent·e·s et jeunes adultes mais aussi de leurs tuteur·rice·s ou des professionnel·le·s travaillant avec les jeunes
- Une rubrique questions / réponses
- Une « Discovery Box » contenant des activités pour améliorer le bien-être physique et mental des jeunes (évènements culturels pouvant intéresser les jeunes, recettes faciles, musique, exercices physiques, etc.)
- Un accès direct au Péitrusshaus, via le numéro d'urgence, l'e-mail et surtout via le CHAT d'urgence > la nouveauté de cette app !

L'intervention de crise ne se fait pas par chat et les échanges par chat ne peuvent remplacer une prise en charge par un professionnel sur place. Cependant, cette forme de communication permet aux jeunes de prendre un premier contact par écrit avec le Péitrusshaus, de diminuer le sentiment d'isolement et d'impuissance, de poser des questions et si besoin de fixer un rendez-vous pour une prise en charge ambulatoire.

La campagne de lancement de l'application a débuté en mars 2022 avec une présence massive devant plusieurs lycées.

Une collaboration avec la « Hochschule Trier » a permis tout au long de l'année d'évaluer l'application et d'optimiser son design, sa structure et son contenu.

Contact pour plus d'informations sur ce projet : **gilles.gerges@s-j.lu**

Le développement de l'application mobile ainsi que la campagne de lancement ont été financés par l'Œuvre Nationale de Secours Grande Duchesse Charlotte.

PÉITRUSSHAUS

Mir si fir dech do

LO OCH ALS WEBAPP

peitrusshaus.app

peitrusshaus.app

MËNSCHE STAARK MAACHEN | SOLiNA solidarité Jeunes | ŒUVRE Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte

Projet pilote

BeLeaf

„Am Foyer maan ech dat elo och esou."

« Je réalise que je suis maitre de mon destin. »

CONSTAT DE DÉPART

Dans le secteur de l'Aide à l'Enfance et à la Famille, il n'existe pas de services proposant des mesures individuelles et intensives au Luxembourg. Il existe de telles mesures à l'étranger permettant une distanciation géographique qui peut s'avérer bénéfique pour certains jeunes. La réintégration du jeune dans son environnement social habituel au Luxembourg, peut cependant dans ces cas, s'avérer parfois difficile.

Après quelques années de bonnes expériences dans l'accompagnement individuel de jeunes, basé sur la pédagogie de l'aventure (Abenteuerpädagogik) au sein du Foyer psychothérapeutique ROC, Solidarité Jeunes a décidé de créer un service qui offre des mesures individuelles à des jeunes en situation de crise au Luxembourg.

MISSION DU PROJET BELEAF

Proposer des mesures individuelles au Luxembourg avec :

- Une prise en charge individuelle et intensive
- Une collaboration avec l'environnement social et professionnel du·de la jeune
- Le volontariat du·de la jeune et une relation de confiance comme base de travail
- Un processus transparent et participatif pour toutes les parties impliquées

PUBLIC CIBLE

Adolescent·e·s et jeunes adultes de 13 à 21 ans en situation de détresse, issus dans une première phase des structures de Solina Solidarité Jeunes

ACTIVITÉS

- Activités journalières en dehors de l'environnement direct du·de la jeune
- Séjours courte durée (2-3 jours)
- Séjours longue durée (10 jours maximum)

La durée de la prise en charge dépend du projet développé avec le·la jeune et du rythme d'avancement du projet.

IMPACT

La première étape est la construction d'une relation forte et sécurisante entre l'éducateur·rice et le·la jeune pour lui permettre de :

- **Se dépasser en faisant de nouvelles expériences,**
- **Sortir de sa zone de confort et découvrir de nouvelles compétences,**
- **Se découvrir différemment,**
- **Prendre un nouveau départ dans la vie,**
- **Entamer avec motivation un changement de vie / de parcours.**

„Virdrun hunn ech gemengt, ech kéint just Nintendo Switch spillen."

UN EXEMPLE

Hugo (nom fictif) est un jeune de 15 ans qui vit depuis deux ans dans un foyer d'accueil de Solidarité Jeunes. Il avait des problèmes à s'adapter à la vie de groupe et à respecter des règles. Avec un passé semé d'embûches et d'échecs, le jeune avait une estime de soi perturbée.
Au moment de changer de foyer, l'éducateur référent du jeune s'est adressé aux pédagogues du projet BeLeaf pour préparer la transition. Hugo avait clairement exprimé le souhait de vouloir profiter de cette transition pour laisser son passé derrière lui et entamer une nouvelle étape dans sa vie.
Le pédagogue du projet BeLeaf a pris en charge Hugo en juin 2022. Après avoir construit une relation de confiance, le jeune était motivé à passer un premier séjour d'une semaine en binôme au bord d'un lac dans la région frontalière française. Pendant cette semaine intensive en activités et en contact permanent avec la nature (pêche, construction d'un bivouac, etc.), et grâce à une relation de confiance sans jugement, Hugo s'est confié petit à petit et a pu exprimer beaucoup de ressentis enfouis.
Pendant cette semaine, il s'est découvert de nouvelles compétences et une créativité insoupçonnée. Un projet de construction d'une cabane sur le terrain du propriétaire du lac a vu le jour. Hugo a même lancé l'idée de n'utiliser que du matériel recyclé pour construire et meubler la cabane et de la mettre à disposition de visiteurs de passage dans la région. Ce projet, qui a procuré à Hugo un sentiment d'accomplissement et de réussite, a eu un impact indéniable sur son développement personnel, sur sa confiance en lui et son estime de soi.

Email de contact pour plus d'informations : **beleaf@s-j.lu**

Le projet pilote BeLeaf d'une durée de deux ans (juin2022 – juin 2024) est mis en œuvre grâce au soutien de André Losch Fondation.

andré losch FONDATION

„Ech wosst net dass ech esou vill kann."

Autres activités ou projets financés par des dons

Solidarité Jeunes tient à remercier ses donatrices et donateurs institutionnels ou privés, sans qui certains projets ou actions n'auraient pas pu être réalisés.

Programme « Fit for school »

Ce programme est destiné à financer des cours d'appui pour jeunes en difficulté scolaire. Les jeunes qui ont besoin d'un appui individuel intensif pour rattraper un retard scolaire dans une matière précise peuvent recourir à des professionnels compétents pour les aider à atteindre le niveau scolaire exigé.
La Table ronde Mullerthal, Eduq Foundation sous l'égide de la Fondation de Luxembourg et l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte ont contribué au financement de ces cours d'appui.

Projet « Emmer méi héich »

« Toujours plus haut », est un projet lancé par un éducateur du Foyer Vivo, qui voulait faire découvrir l'escalade aux jeunes. Les défis que les jeunes y relèvent sont nombreux : s'engager dans une activité régulière sur une longue période, dépasser ses peurs, découvrir des compétences nouvelles et croire en ses capacités, assumer des responsabilités, découvrir une nouvelle passion et la partager avec d'autres jeunes. La finalité est d'obtenir un certificat leur permettant d'encadrer des jeunes d'autres structures.

Ce projet est réalisé avec le soutien de l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte.

Service « Op de Patten »

Le service « Op de Patten » propose des interventions pédagogiques et thérapeutiques assistées par des animaux à des enfants et jeunes issus des structures d'accueil de Solidarité Jeunes. Une partie des coûts salariaux, ainsi que l'ensemble des dépenses liées à l'infrastructure, au matériel pédagogique et au bien-être des animaux sont financés par des dons.

Ce service a été soutenu en 2022 par la Fondation Marienburg, la Fondation Roi Baudouin dans le cadre du Fonds Amélie, la Fondation Lombard Odier, l'Association « Aide aux enfants handicapés et défavorisés de Luxembourg » (AEHDL), ainsi que par des dons privés.

Dépenses extraordinaires dans le cadre du suivi des jeunes

La Fondation Sarah Grond continue à être un partenaire essentiel et fiable dans la prise en charge de dépenses extraordinaires, en lien directe avec le bien-être de jeunes sans parents. En 2022, la Fondation a pris en charge entre autres des séances de micro-kinésithérapie et d'ostéopathie, des cours de « livecoaching », une thérapie à l'étranger, des frais d'orthodontie et l'achat d'un portable.

Dépenses liées aux loisirs des enfants et des jeunes

Comme chaque année, la Fondation Kim Kirchen continue à être un partenaire privilégié dans la prise en charge des frais liés aux activités de loisirs, comme l'achat de vélos et trottinettes pour le CST Switch et d'inline skates pour le Foyer Vivo ou le financement d'un voyage en Laponie dans le cadre du projet « Objektif Polarkreis » du Foyer ROC.
Deux voyages au profit de jeunes du foyer Lannejhang ont été financés par Soroptimiste international - Club Mosaik et par le Sporting Club Ell.

Autres activités financées par des dons :

- Un voyage en Gambie financé par BDO a permis à une jeune de découvrir son pays d'origine et de revoir sa famille.
- Des aides aux familles prises en charge par Haus 13 ont été financées par la Fondation Kim Kirchen et par BDO.
- L'achat de matériel destiné à notre projet « pédagogie de l'aventure » a été financé par l'action Side by Side de la Table ronde Luxembourg et Ladies Circle.

« Je tiens à remercier chaleureusement toutes les organisations qui ont fait des dons en nature, comme par exemple le Lions Club Viaduc qui concocte un menu de Pâques pour nos foyers ou le Lions Club Esch qui a offert des tickets de cinéma lors d'une soirée raclette. Un grand Merci également à toutes les autres organisations ainsi qu'aux donatrices et donateurs privés qui n'ont pas été cités et qui à travers leur soutien financier, contribuent également à la dynamique de nos services et à la réalisation de nos projets et activités ! »

Michèle Kridel
Directrice générale

La formation dans la désescalade

POINT DE DÉPART

Le potentiel de tensions et le risque de comportements agressifs du public cible de Solidarité Jeunes, comme de l'ensemble du secteur AEF est sans doute plus élevé qu'ailleurs. Il est donc de la responsabilité de Solidarité Jeunes de gérer cette problématique de façon professionnelle afin de protéger son personnel et ses client·e·s de tout risque d'agression et de veiller à leur sécurité et santé sur leur lieu de vie ou de travail.

NOS OBJECTIFS

- Former l'ensemble du personnel éducatif à la désescalade et former de façon intensive des multiplicateur·rice·s au sein de chaque groupe de vie afin d'instaurer des attitudes et des processus qui protègent aussi bien les client·e·s et leurs proches que les collaborateur·rice·s de toute forme de violence
- Se doter d'une procédure écrite pour mieux gérer la prise en charge directe, le suivi en cas d'agression et la documentation des incidents

LES ÉTAPES DE L'IMPLÉMENTATION

- Formation en 2022 de l'équipe du Foyer psychothérapeutique ROC et suivi semestriel dans la mise en œuvre des méthodes apprises
- Evaluation de la première formation et de son impact sur le terrain
- Généralisation de la formation à tous les groupes de vie au courant de l'année 2023
- Formation intensive des multiplicateur·rice·s
- Création d'un groupe de travail pour conceptualiser la procédure de la prise en charge et du suivi des agressions ; une première réunion avec le délégué à la sécurité a eu lieu en 2022

LE CONTENU DE LA FORMATION

Objectif : Savoir diminuer les risques d'escalade et disposer de méthodes pour prévenir et gérer des comportements agressifs afin d'augmenter le sentiment de sécurité dans le travail au quotidien :

- Cycle d'escalade systémique et analyse des processus d'escalade
- Causes et motivations des comportements agressifs
- Prévention et réduction des stimuli déclenchant l'agressivité
- Perception et interprétation des comportements provocateurs et de leurs conséquences
- Usage et abus de pouvoir dans des situations de surmenage
- Désescalade verbale : méthodes et entraînement intensif
- Techniques d'évitement, de défense, de résolution et de fuite en cas d'agression

Feedback d'une éducatrice du Foyer ROC

« Cette formation est très importante dans notre travail avec les jeunes. Au début, c'était difficile d'appliquer les méthodes apprises puisqu'on était tous habitués à « action – réaction ». Maintenant on met le besoin du jeune au centre et son comportement est perçu comme une réaction à un malaise. Ce qui a changé, c'est la relation entre les éducateur·rice·s et les jeunes. Nous sommes moins souvent victimes d'agressions verbales et on peut déduire des comportements des jeunes, qu'ils se sentent pris en considération. Le fait d'être plus dans l'échange et dans la réflexion avec eux contribue à ce qu'ils se voient autrement et qu'ils se rendent compte qu'ils sont acteurs de leur vie. Il y a moins de confrontations ».

Un grand Merci à nos Dames ménagères

Il est des remerciements que l'on fait particulièrement volontiers à des collaboratrice·eur·s de Solidarité Jeunes.

Vous qui travaillez souvent dans l'ombre, qui par votre discrétion, votre gentillesse et votre implication êtes pourtant indispensables dans votre foyer ou votre service. Beaucoup d'entre vous travaillent depuis de très longues années parmi nous. Dans les foyers, on vous appelle souvent les fées du logis.

Vous ne régalez pas seulement les enfants et les jeunes par vos savoirs culinaires, vous ne faites pas que briller les maisons afin que chacun puisse s'y sentir à l'aise, vous ne vous occupez pas simplement de mille et une tâches, souvent invisibles, souvent insoupçonnées, souvent ingrates, afin que l'ordinaire des équipes éducatives soit facilité en toute discrétion.

Quotidiennement vous êtes présent·e·s auprès de nos jeunes pour leur apporter, un sourire, un mot encourageant, une oreille attentive ou encore un service gratuit. Vous concevez votre travail également comme un engagement pour une belle cause.

Nous savons que les années passant, que vos tâches deviennent plus de plus harassantes, que votre travail et vos vies familiales ne sont pas toujours faciles à concilier et que vos fins de mois sont trop justes.

Dans le jargon administratif, votre fonction est affublée du nom de *ménagères*. Pour votre engagement, votre résistance et votre volontarisme, nous vous appelons très volontiers nos *dames ménagères*. C'est surtout le mot *dames* que nous souhaitons retenir.

Vous êtes des personnes indispensables au bon fonctionnement de toute notre organisation. Alors qu'à travers ces quelques mots, vous soyez milles fois remerciées pour votre travail essentiel au sein de notre association. Vous méritez cet éloge, parce tout simplement nous vous le devons.

Merci

SOLiNA Jongen heem

Mission

Notre mission est celle de contribuer à l'insertion professionnelle de chaque jeune rencontrant des difficultés sur le marché de l'emploi grâce à un parcours et un suivi individualisé que nous proposons avec nos équipes à travers nos différents ateliers pédagogiques de services et de production en relation avec nos partenaires et client·e·s externes.

Mot de la direction

Notre philosophie éducative est l'accompagnement individuel de chaque jeune dans ses problématiques sociales et professionnelles. Nous donnons beaucoup d'importance à l'état d'avancement du projet professionnel du·de la jeune, tout en respectant son rythme et ses besoins qu'il·elle nous formule de manière explicite ou implicite. Nous sommes convaincus que chaque individu évolue dans son apprentissage de la vie et qu'il a besoin de voir des progrès tangibles, telle une récompense à ses efforts. Tout cela est possible s'il est entouré de personnes bienveillantes tout en étant dotées de méthodes éducatives qui reflètent les attentes de notre société.

Chaque personne a un potentiel qui sommeille en elle, à nous adultes et professionnel·le·s de faire en sorte qu'elle croit en elle tout comme nous croyons en son avenir.

Ghislaine Duprey, Charles Meyers
Directrice adjointe, Directeur

Notre équipe multidisciplinaire

Linda

Assistante sociale

« Un de mes rôles consiste à détecter les difficultés sociales et professionnelles de départ du·de la jeune afin de l'orienter dans un projet professionnel qui lui correspond et dans lequel il·elle pourra s'épanouir. »

Olivier

Pédagogue

« Durant l'année 2022, j'ai déployé et mis en place les référentiels des compétences professionnelles pour chacun de nos ateliers pédagogiques. Cela permet de préparer le·la jeune lorsqu'il·elle souhaite entamer un apprentissage ou une formation qualifiante. »

Ahsène

Éducateur gradué

« Je m'occupe de préparer les jeunes pour les entretiens d'embauche, principalement leur présentation, savoir mettre en avant leurs compétences nouvellement acquises dans notre Centre. »

Guy

Éducateur diplômé

« Je dispense les formations d'accueil et d'intégration des différents ateliers pédagogiques. Certaines formations sont en groupe permettant les interactions, les émulsions d'idées et les échanges entre jeunes, d'autres sont individuelles car ciblées selon le besoin de chacun·e. »

Catia

Éducatrice diplômée

« J'organise le travail dans les ateliers pour que le·la jeune puisse être immergé dans un contexte professionnel proche de celui du marché du travail. »

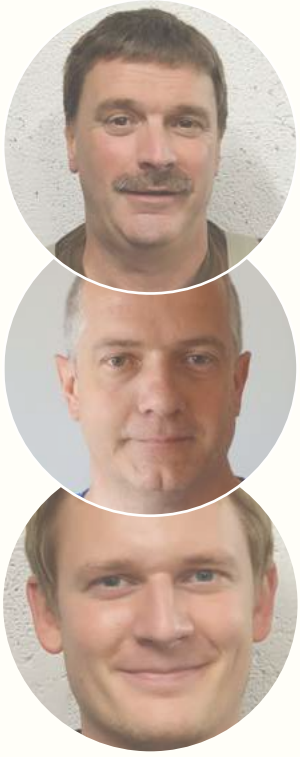
Nos différents ateliers pédagogiques

Stefanie
Responsable atelier cuisine

Restauration

« Cuisiner, c'est faire plaisir aux autres, c'est ce que j'explique aux jeunes que je forme et que je supervise… l'intérêt pour le métier est bien présent chez nos jeunes, à nous professionnel·le·s de le rendre attractif. Je suis toujours fière quand une de mes recrues part en apprentissage professionnel, c'est le signe que la relève est assurée. »

Menuiserie



Joël, Thierry et Lucien
Responsables atelier menuiserie

« Nous faisons connaître notre métier de menuisier à travers cet atelier, nous initions les jeunes aux multiples travaux, nous formons en moyenne 2-3 jeunes apprenti·e·s chaque année. »

Jardinage

« Quand le printemps pointe le bout de son nez, à l'aide d'une équipe de 2 à 3 jeunes nous nous rendons dans les foyers et crèches pour rendre les jardins et aires de jeux accueillants. »

Claire
Responsable atelier jardinage

Buanderie (Gestion du linge)

« Nous distinguons deux zones de travail, celle où nous manipulons le linge sale avec toutes les précautions nécessaires et celle où le linge est propre et prêt à être repassé, plié et remis aux client·e·s. »

Ines
Responsable atelier buanderie

Sous-traitance

« Le travail dans les ateliers de sous-traitance consiste à préparer le·la jeune à travailler en tant qu'agent·e de production pour l'industrie. Nous travaillons les compétences telles que répondre à un cahier de charges, honorer la qualité et les délais de production, etc. »

Sandra
Responsable ateliers de sous-traitance

Couture/Upcycling Second Hand Shop

Morena
Responsable atelier couture/ upcycling et Second Hand Shop

« Nous avons inauguré notre Second Hand Shop le 09 juillet 2022 avec un défilé de mode. Ce défilé a été organisé par nos jeunes qui ont pris plaisir à montrer leurs créations et certains à défiler. »

Secrétariat

« En 2022, nous avons accueilli pour la première fois des jeunes en parcours d'insertion socioprofessionnelle au sein de notre secrétariat ; Leonildo a de suite fait partie de notre équipe. »

Cynthia
Secrétaire/réceptionniste

Collecte de vêtements (Lompentour)

« Cet atelier a dans ses attributions la collecte de vieux textiles de plus de 370 conteneurs de couleur orange à travers le Grand-Duché du Luxembourg en collaboration avec l'asbl Kolping. Pour l'année 2022, nous avons collecté 2402 tonnes de textiles.

Un grand merci à notre partenaire Kolping avec lequel nous travaillons main dans la main depuis de longues années déjà. »

Octobre 2022 : Lancement de l'APP MyWay de SOLINA Jongenheem asbl

Leonildo, un de nos jeunes en parcours d'insertion socioprofessionnelle au sein de l'atelier pédagogique couture - upcycling utilise quotidiennement l'APP MyWay et témoigne :

« Grâce à l'APP MyWay, je peux partager des photos de mes réalisations upcycling avec le reste des jeunes du centre et du personnel encadrant sur le fil d'actualités. Cela me valorise et je suis fier de mettre en avant le développement de mes compétences.

Je peux également m'inscrire à des formations, consulter mon agenda, visualiser mes progrès au sein de mon projet d'insertion professionnelle et mes axes de travail futurs.

J'utilise également les fonctionnalités de l'APP MyWay pour postuler directement aux offres de stage et d'emplois qui correspondent à mon profil. J'apprécie vraiment cet outil qui offre de nombreuses fonctionnalités. »

Leonildo

Objectifs poursuivis avec les jeunes

- La stabilisation sociale
- L'identification d'un projet professionnel réaliste
- La mise en place du plan d'action et la qualité de son suivi

1

Phase de stabilisation sociale

Réduire voire solutionner les difficultés sociales

2

Phase de mise en œuvre du parcours d'insertion socio-professionnelle

Acquisition de compétences sociales/transversales et techniques

3

Phase de mise en relation avec employeurs ou système scolaire ordinaire

Recherche active d'un employeur (stage, apprentissage ou emploi), démarches d'intégration d'une formation scolaire

4

Identification du (des) projet(s) professionnels (réalistes)

Entretiens avec la tutrice ou le tuteur pour identification :

- des difficultés sociales et professionnelles
- de l'intérêt pour un métier / une profession (orientation, explications, etc.)
- des besoins de la·du bénéficiaire pour mener à bien son projet (compétences sociales et techniques à développer)

5

Accueil au sein de notre centre

Formation « first steps »

6

Intégration dans l'atelier pédagogique

Brochure – introduction par le·la superviseur·e / formateur·rice

7

Formations pratiques au sein de l'atelier pédagogique

Positionnement et évaluation continue du niveau de maîtrise des compétences techniques / sociales / transversales en lien avec le métier

8

Formations transversales

- Préparation à l'intégration à l'atelier pédagogique
- Formations continues
- Cours de langues

9

Recherche d'emploi/stages/apprentissages

Groupe de travail et en individuel :

- Lettre de motivation
- Curriculum vitae
- Préparation entretien d'embauche et appel téléphonique employeur

QUELQUES CHIFFRES

Les parcours d'insertion socioprofessionnelle de nos jeunes en 2022

Nombre de parcours d'insertion socioprofessionnelle en 2022	**81**
CAE (contrat appui emploi)	66
Bénévolat / stage	5
Apprentissage	8
CDI – statut handicapé	2
Nouvelles admissions	**44**
CAE (contrat appui emploi)	35
Bénévolat / stage	5
Apprentissage (menuiserie, couture, administration)	4
Fin de parcours en 2022	**44**
CAE (contrat appui emploi)	38
Bénévolat / stage	5
Apprentissage	5
Nombre de réemplois parmi les bénéficiaires CAE	**10**
Apprentissage	3
Emploi CDD ou CDI	5
Reprise scolarité	2
Projet professionnel des jeunes CAE	**38**
Apprentissage	12
Contrat auprès d'un employeur	22
Reprise études	3
Soldat volontaire à l'armée	1

Métiers définis par les jeunes ayant eu pour projet un apprentissage :

Projets apprentissage	12
Cuisinier	2
Installateur chauffage-sanitaire	3
Coiffeur	1
Vendeur	2
Assistant en mécanique automobile	1
Aide-soignant	2
Retoucheur	1

Métiers définis par les bénéficiaires ayant eu pour projet d'obtenir un contrat de travail sans qualification auprès d'un employeur :

Contrats employeur	22
Réassortisseur/magasinier	5
Agent de nettoyage	2
Aide vendeur	1
Aide jardinier	3
Chauffeur livreur	1
Aide cuisinier/Cuisinier	5
Agent d'opération manuelle en industrie	1
Caissier	1
Styliste ongulaire	1
Serveur	1
Manœuvre en bâtiment	1

SOLiNA Aarbechts heilef

Qui sommes-nous ?

Solina Aarbechtshëllef asbl créée en 1983 est une initiative sociale dont le but est la mise au travail de chômeur·euse·s de longue durée.
La personne en situation de chômage doit être âgée entre 29 et 64 ans, être inscrite comme demandeur·euse d'emploi auprès de l'Adem et ne pas posséder de qualifications.

Notre mission est de contribuer à l'insertion et à la réinsertion de toute personne motivée rencontrant des difficultés d'intégration sur le marché de l'emploi grâce à un suivi socioprofessionnel que nous proposons à travers nos différents ateliers de services et de production avec nos partenaires et client·e·s externes.

Charles Meyers
Administrateur délégué

Nos axes de travail

- **Encouragement à renouer avec la vie active**
- **Renforcement et développement de l'employabilité**
- **Soutien et accompagnement à la recherche d'emploi**

Ghislaine Duprey, Directrice adjointe explique que la mise en œuvre des axes de travail se retrouve dans les actions au quotidien :

- **Etablissement d'un plan de formations individuel**
- **Affectation dans nos ateliers de sous-traitance, intérimaires ou de prestations de services**
- **Suivi de l'acquisition des compétences sociales, transversales et professionnelles**

Ghislaine Duprey
Directrice adjointe

Ateliers

L'atelier DEEE

(Démantèlement de déchets d'Équipements Électriques et Électroniques)

Solina Aarbechtshëllef asbl en tant que prestataire social propose un atelier de démantèlement de déchets d'équipements électriques et électroniques pour les entreprises au Luxembourg.

Nous collectons des :

- Ordinateurs et machines à écrire
- Moniteurs (CRT, LCD, LED, Plasma, TFT)
- Laptops, tablettes et cadres photo numériques
- Petits appareils informatiques et de télécommunication
- GSM

Projet Mobile Bag

Le projet consiste à collecter et à trier des téléphones mobiles pour leur reconditionnement en faveur de personnes défavorisées ou pour la valorisation des composants électroniques.
Des enveloppes appelées "Mobile Bag" sont disponibles aux shops de Post et dans les Communes partenaires. Celles-ci sont collectées par les facteurs et aux points de collecte Post.
Les téléphones mobiles collectés sont acheminés vers l'atelier d'insertion socioprofessionnelle Solina Aarbechtshëllef asbl.
Les téléphones mobiles y sont triés et ceux qui peuvent être remis dans un cycle de réutilisation sont orientés vers Digital Inclusion pour leur reconditionnement en faveur des personnes défavorisées.
Quant aux téléphones mobiles qui entrent dans un cycle de valorisation des composants électroniques, ils restent dans nos ateliers d'insertion socioprofessionnelle pour le démantèlement.

« Nous avons collecté 152.108 kg et réutilisé 9.642 kg (partenaires Digital Inclusion, Oxfam, etc.). »

Angelo Biasi
Chef d'atelier

Atelier de proximité « Fir lech do »

Les services de proximité proposés en collaboration avec la commune de Bertrange visent à venir en aide aux populations âgées de plus de 60 ans ou dépendantes.

Interventions en 2022 :

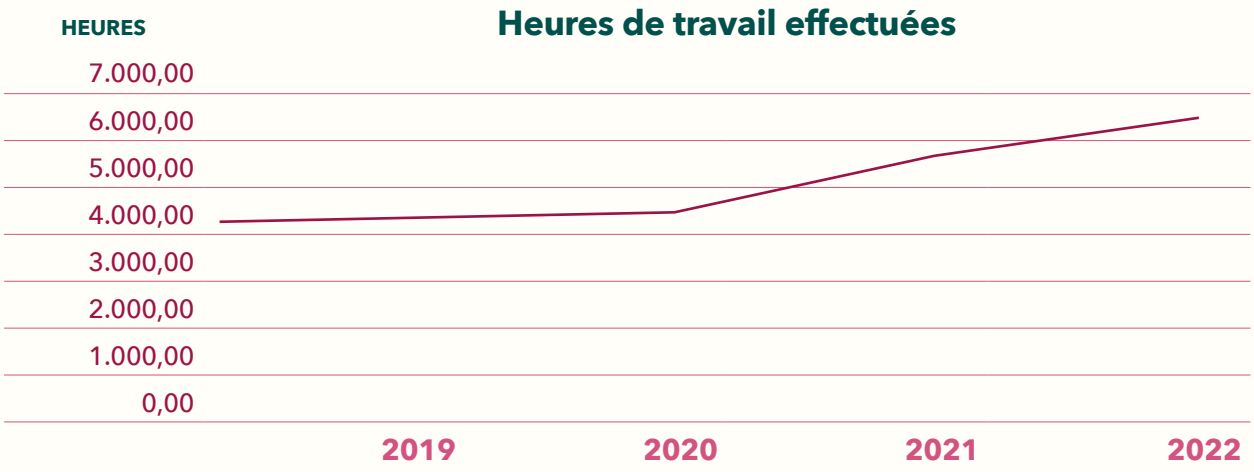
Nature des prestations	Interventions	Heures
Déneigement	0	0,00
Ménage	774	2 389,92
Nettoyage tombes	10	10,00
Petites réparations + Recyclage	126	356,64
Travaux de jardinage	511	3 498,44
Total	**1421**	**6 255,00**

82 ans

moyenne d'âge des client·e·s

185

client·e·s



Depuis 2019, le nombre de demandes n'a cessé d'augmenter, cela s'explique par le vieillissement de la population.

Atelier de proximité « Handreechen »

Ces ateliers sont proposés en collaboration avec la commune de Schuttrange.

Interventions en 2022 :

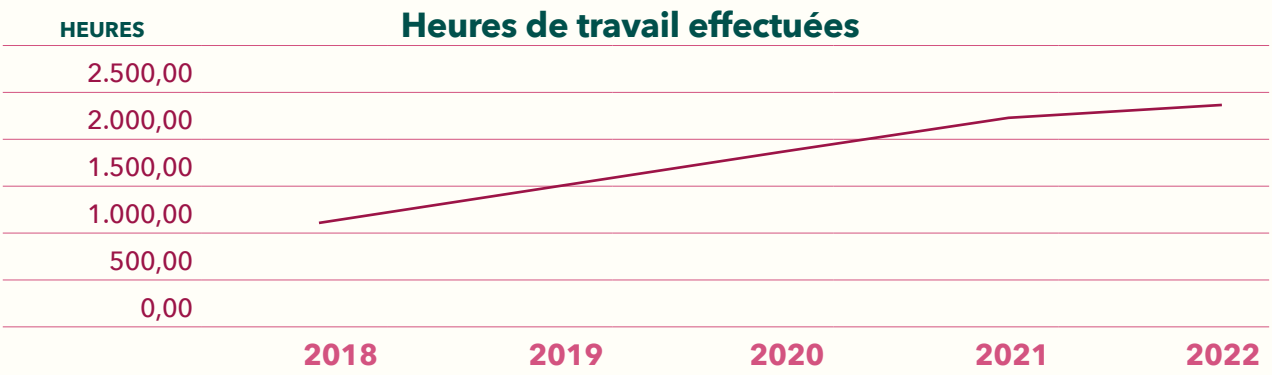
Nature des prestations	Interventions	Heures
Déneigement	0	0,00
Ménage	375	1 178,50
Nettoyage tombes	3	3,00
Petites réparations + Recyclage	30	126,89
Travaux de jardinage	153	1 605,40
Total	**561**	**2 913,79**

79 ans

moyenne d'âge des client·e·s

138

client·e·s



Depuis 2019, le nombre de demandes n'a cessé d'augmenter, cela s'explique par le vieillissement de la population.

« Les personnes ayant pour projet professionnel « agent de nettoyage » parcourent une formation interne de 3 à 6 semaines selon leur expérience et leur dextérité, pour ensuite faire partie de l'équipe de nettoyage auprès de nos client·e·s externes, une supervision quotidienne est toujours garantie afin de répondre aux exigences. »

Lorena
Responsable atelier nettoyage

Yves
En charge des petits travaux chez les personnes âgées

« D'une part, je forme les demandeurs d'emploi et d'autre part avec l'équipe, nous contribuons à rendre service à la personne âgée qui ne veut ou ne peut plus faire ces petits travaux, seule. »

« Dès les premiers jours de beau temps, nous nous activons à rendre les jardins de nos client·e·s accueillants. En hiver, nous profitons pour nous former et surtout former nos bénéficiaires avant d'entamer la phase pratique. »

Régis, Isaias, Claire
Responsables d'équipe de l'atelier jardinage

Atelier de mise à disposition d'intérimaires

Solina Aarbechtshëllef asbl propose la mise à disposition de ses bénéficiaires en tant qu'intérimaires.

Nous collaborons avec différentes entreprises luxembourgeoises et toutes celles qui se manifestent, même ponctuellement pour des travaux saisonniers par exemple et qui sont disposées à nous soumettre des missions auxquelles nous pouvons répondre.

Pour cela, les bénéficiaires doivent correspondre au profil recherché et être aptes à (ré-) intégrer le marché de l'emploi.

A travers des missions intérimaires, les bénéficiaires :

- Gagnent en expérience professionnelle,
- S'adaptent à un environnement professionnel,
- Se confrontent à la réalité du marché du travail.

Ces missions intérimaires peuvent aboutir à une embauche définitive.

Formations

Le nombre de formations internes dispensées en 2022 s'élève à 89.

Les contenus sont multiples :

- Cours de langues française et luxembourgeoise (4 sessions de 32 heures)
- Savoir rédiger son curriculum vitae et ses lettres de motivation
- Savoir se présenter en entretien d'embauche
- Comment rechercher un emploi suivant son profil
- Accueil et intégration dans les services de mise au travail
- Sécurité et hygiène au travail
- Définition et mise en pratique de bonnes attitudes au travail

« Les formations sont dispensées soit en petit groupe soit de manière individuelle. Tout dépend du besoin du demandeur d'emploi.»

Guy Ley
Éducateur diplômé

Admissions et suivis

« En 2022, le taux de réemploi est de 48.57%, ce qui s'explique par une forte demande de main d'œuvre dans plusieurs domaines d'activités après l'arrêt de celles-ci causées par la pandémie de la covid. L'échec de parcours s'élève quant à lui à 25.71%. »

Ronny Soanni
Responsable de la coordination

Admissions et suivis

	Nombre
Total de bénéficiaires encadrés	77
Nombre de CDD proposés en 2022	26
Nombre de prolongations 7 mois/12mois	41
Réussite de parcours (réemploi+reconversions+fin parcours)	26
Réemploi	17
Fin parcours	9
Echec de parcours	9
Total des suivis clôturés en 2022	**35**

Désignation du projet professionnel	Nombre
Agent administratif	1
Agent de maintenance des bâtiments	1
Agent de nettoyage	14
Agent de sécurité	1
Aide-cuisinier	5
Aide-éducateur	1
Aide-jardinier	9
Aide-menuisier	1
Aide-retoucheur	5
Aide-vendeur	4
Chauffeur livreur	10
Chauffeur poids lourd	7
Conseiller juridique	1
DAP Agent administratif et commercial	1
DAP Esthétique	1
DAP Pâtisserie	1
Educateur gradué	1
Magasinier	1
Non-défini	3
Occupation avant pension	3
Occupation problème de santé	4
Réceptionniste	1
Support IT	1
Total	**77**

FONDATION

SOliNA

SOliNA solidarité Jeunes

SOliNA Jongen heem

SOliNA Aarbechts hëlef

Soutenez-nous

VOTRE DON SOUTIENT NOS PROJETS !

Il nous permet de poursuivre et de finaliser nos actions en cours.
Il nous permet également d'initier des projets innovants.
Si vous souhaitez soutenir la Fondation SOLiNA ou plus particulièrement une de ses A.S.B.L., un de ses ateliers, services, foyers ou projets, il est important de mentionner lequel dans la communication bancaire. Les dons récoltés sont dédiés inté-gralement et de manière transparente à l'affectation de votre choix.
Tous les dons sont fiscalement déductibles.

Payez mobile avec

payconiq

FONDATION SOLiNA
Banque de Luxembourg
LU27 0080 3755 9020 2002

FONDATION SOLiNA
163, rue du Kiem
L-8030 Strassen

T +352 8002 13 13
E contact@solina.lu

solina.lu